

C2.3. R3-I13 – Digitalna transformacija Porezne uprave

Komponenta:

ePorezna - Usluge poreznim obveznicima

Uvid u Porezno knjigovodstvenu karticu (PKK)

Korisničke upute

ePorezna

Financira Europska unija – NextGenerationEU Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije. Ni Europska unija ni Europska komisija ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

SADRŽAJ

UVOD	3
POČETNA STRANICA	4
ULAZ U APLIKACIJU PKK	4
VIDLJIVOST I DOSTUPNOST UVIDA U PKK	6
UVID U PKK	7
SAŽETAK PKK	12
PREGLED VRSTE PRIHODA PO ISPOSTAVI	9
PREGLED ISPOSTAVE PO VRSTI PRIHODA	8
DETALJNA KARTICA	10
KAMATNI LIST	11
GENERIRANJE PODATAKA ZA UPLATU	13
UNOS PODATAKA ZA UPLATU	14
PORUKE NA UVIDU U PKK	15
PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA	18

UVOD

Sustav ePorezna mjesto je na kojem porezni obveznici mogu pristupiti elektroničkim uslugama Porezne uprave putem poveznice:

<https://e-porezna.porezna-uprava.hr>

Porezni obveznici putem ePorezne mogu izvršava uvid u Porezno knjigovodstvenu karticu (u daljnjem tekstu „PKK“).

PKK sadrži podatke o obvezama, uplatama i obračunu kamata po osnovi poreza, doprinosa i drugih javnih prihoda koje utvrđuje i naplaćuje Porezna uprava te po osnovi posebnih poreza i poreza na dodanu vrijednost pri uvozu koji su u nadležnosti Carinske uprave, a koje Porezna uprava preuzima na uvid iz carinskih evidencija. Uvid u PKK omogućuje generiranje bar koda s podacima za plaćanje za sve vrste prihoda.

Porezno knjigovodstvena kartica prikazuje stanje na određeni datum (datum obračuna) i za određenu valutu (HRK/EUR).

Uvid u PKK omogućen je sa sljedećim datumima obračuna:

- za godinu koja je jednu godinu u budućnosti u odnosu na tekuću godinu – maksimalno do 31.12. buduće godine
- za tekuću godinu – s bilo kojim datumom obračuna (manjim ili većim od tekućeg datuma)
- za prethodne godine – s 31.12., počevši od 2000. godine

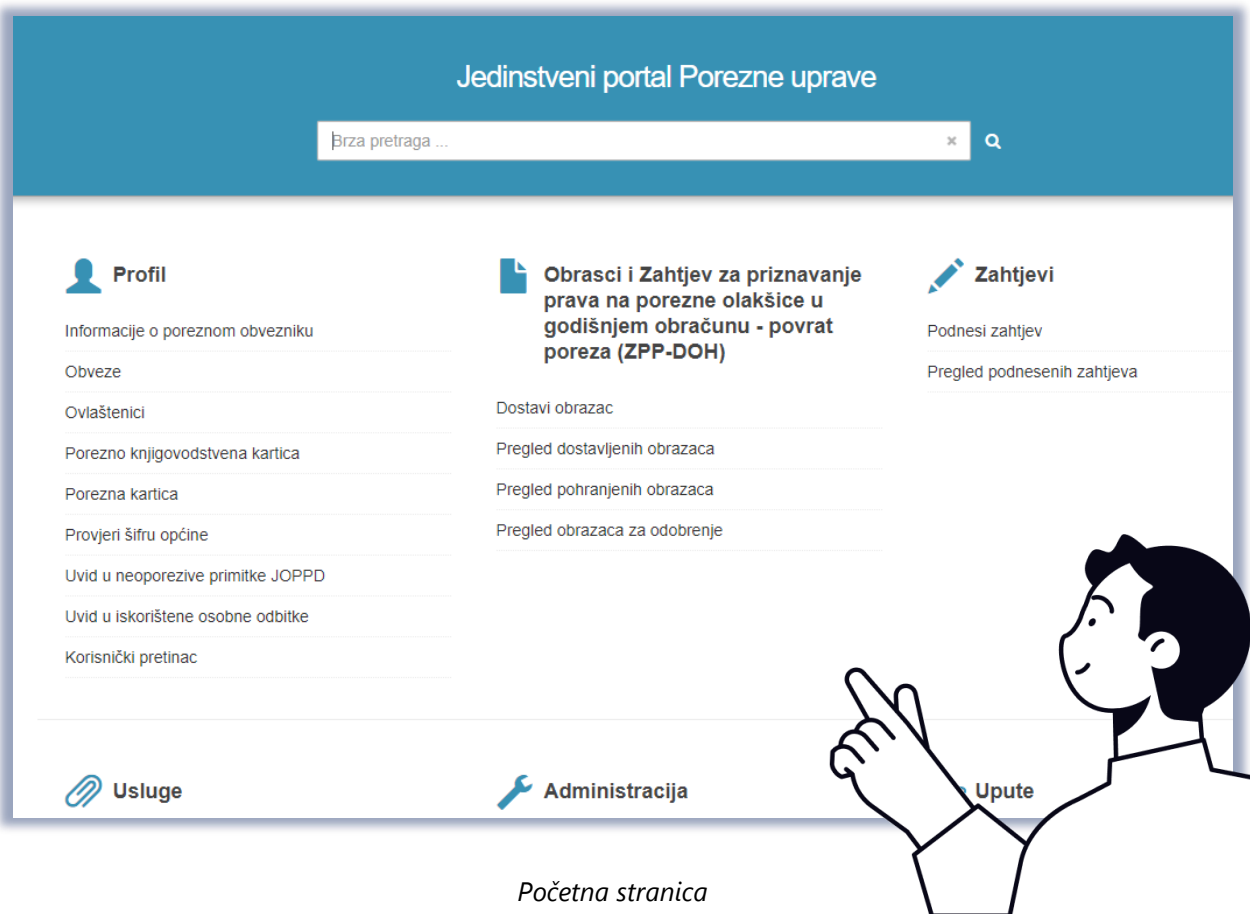
Uvid u PKK može se pregledavati sa sljedećim valutama obračuna:

- 31.12.2000. – 31.12.2022. za valutu HRK
- 01.01.2023. na dalje za valutu EUR

Uvid u PKK dostupan je i na mPoreznoj.

POČETNA STRANICA

Nakon uspješne prijave u ePorezna sustav otvara se početna stranica sustava.

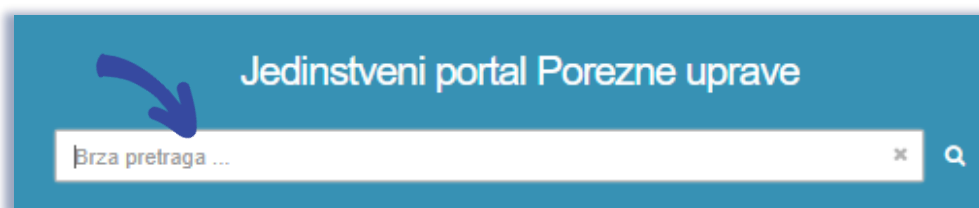


Početna stranica

ULAZ U APLIKACIJU PKK

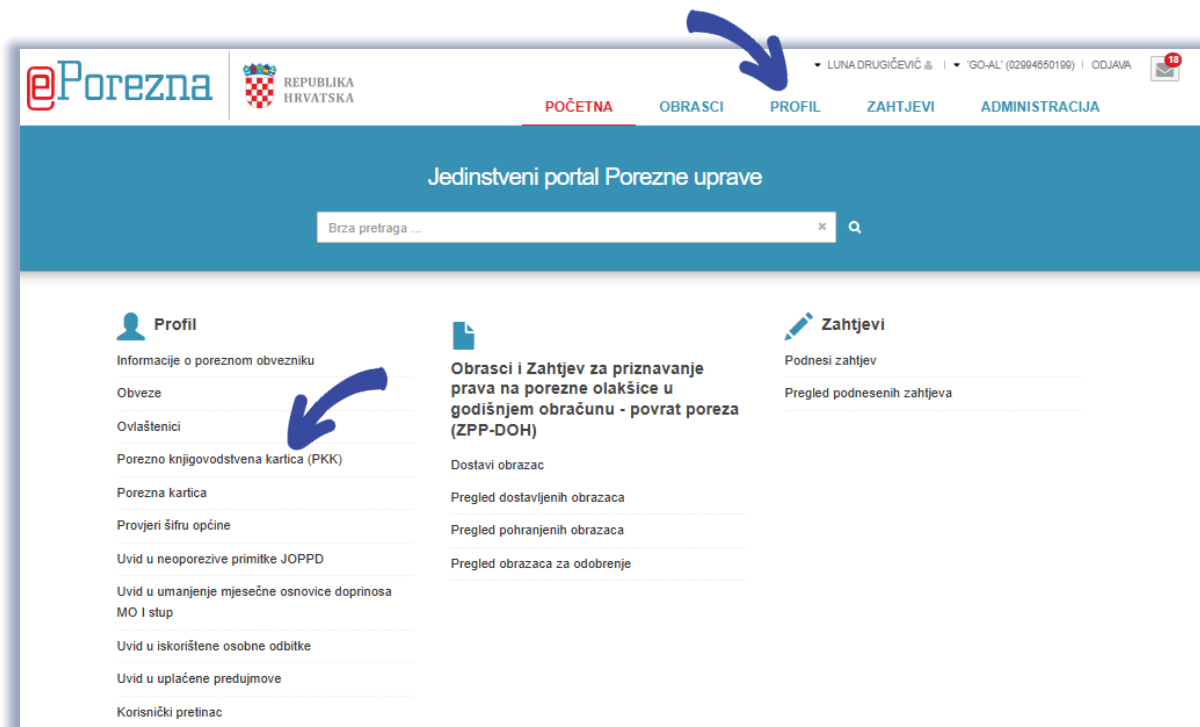
Početna stranica ePorezna sustava sadrži različite module i opcije, a ulazak u uvid u PKK omogućen je na jedan od idućih načina:

- **Brza pretraga:** omogućava korisniku sustava pristup traženom sadržaju kroz brzi izbornik funkcionalnosti u ePoreznoj.
 - Upisuje se „PKK” ili „Porezno knjigovodstvena kartica” te se pojavljuje izbornik s filtriranim popisom usluga.
 - Potom se odabire opcija „Porezno knjigovodstvena kartica” s popisa na rezultatima pretrage.



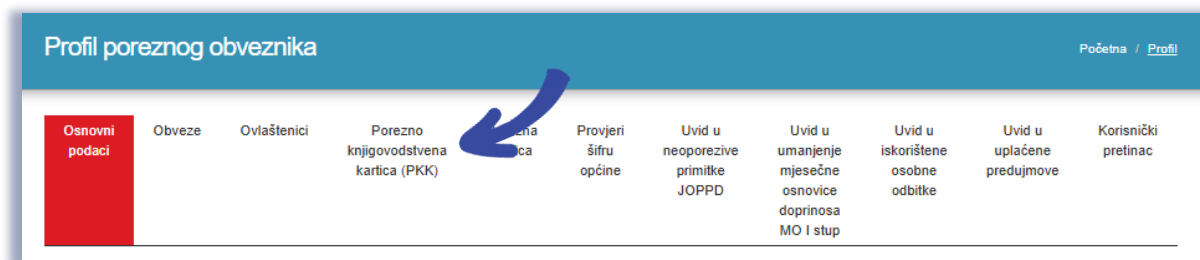
Ulazak u uvid u PKK putem opcije brze pretrage

- **Glavni izbornik:** sadrži poveznice na različite dijelove sustava koje su grupirane po određenim kategorijama unutar modula. Za uvid u PKK je potrebno odabrati:
 - modul **Profil** na gornjem izborniku,
 - ili
 - opciju **Porezno knjigovodstvena kartica (PKK)**, navedenu pod naslovom „Profil“.



Odabir modula Uvid u PKK

Nakon ulaska u modul Profila odabire se uvid u PKK s popisa navedenog pod naslovom „Porezno knjigovodstvena kartica (PKK)“.



Odabir modula Uvid u PKK

VIDLJIVOST I DOSTUPNOST UVIDA U PKK



Ako korisnik nema ovlaštenje za kategoriju „Porezno knjigovodstvena kartica (PKK)“, modul neće biti vidljiv te korisnik neće biti u mogućnosti pristupiti uvidima u PKK.



Ako porezni obveznik u Registru poreznih obveznika (u daljnjem tekstu „RPO“) nije upisan kao obveznik, ili nedostaje neko potrebno ovlaštenje, on neće biti u mogućnosti pristupiti uvidima u PKK. Sustav će pri pokušaju ulaska u aplikaciju zaustaviti otvaranje sučelja za unos te će javiti iduću obavijest:

„Poštovani, nemate pristup ovoj funkcionalnosti. Potrebno je provjeriti stanje u Registru poreznih obveznika za poreznog obveznika ili dodati ovlaštenje za pristup funkcionalnosti. Porezni obveznik Vam može omogućiti ovu funkcionalnost putem upravljanja ovlaštenjima.“

U takvim je slučajevima potrebno ažurirati obveznika u Registru poreznih obveznika (RPO) ili dodijeliti ovlaštenje korisniku za poreznog obveznika, ovisno o slučaju.

PKK može se pregledavati u vremenskom periodu:

- Ponedjeljak – Nedjelja: 00:00–24:00 sati

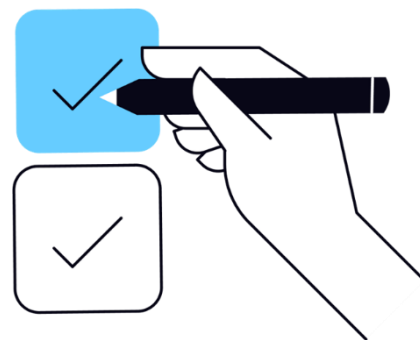
UVID U PKK

U Porezno knjigovodstvenoj kartici poveznice su označene plavom bojom te odabirom pojedine poveznice korisniku će se otvoriti više detalja vezanih uz odabranu poveznicu. Svaka od stranica porezno knjigovodstvene kartice može se pohraniti na računalo korisnika u PDF obliku odabirom gumba „**Preuzmi**”.

Redak koji ima preplatu označen je **zelenom bojom** (ili ima predznak „-“), a dug **crvenom bojom** (ili je bez predznaka).

Korisnik ima mogućnosti:

- Pregledati ispostave po vrsti prihoda
- Pregledati vrste prihoda po ispostavi
- Pregledati detaljnu karticu
- Pregledati kamatni list (kamate te zaduženja i uplate)
- Pregledati sažetak PKK
- Unos podataka za uplatu
- Generiranje podataka za uplatu
- Ispis računa za uplatu.



Korisnik može prelaziti sa stranice na stranicu uvida odabirom gumbi s onim naslovom područja koje želi pregledati, npr. „Generiranje podataka za uplatu”. Pri tom korisniku nije ograničena slijednost, odnosno, on može odabrati bilo koju stranicu uvida.

Plavim slovima označena je trenutno odabrana stranica.

Sivim slovima označene su stranice koje nisu otvorene.

Pregled ispostava po vrsti prihoda

Pregled vrste prihoda po ispostavi

Detaljna kartica

Kamatni list

Sažetak

Generiranje podataka za uplatu

Stranice uvida PKK

Svaka stranica na izborniku ima kratki naziv po kojem korisnik može vidjeti o kojoj cjelini je riječ.

Pretraga se izvršava odabirom gumba „**Pretraži**”. Pretraga je omogućena na stranicama:

- Pregled ispostava po vrsti prihoda
- Pregled vrste prihoda po ispostavi
- Detaljna kartica
- Kamatni list

Moguće je obrisati kriterije pretrage, odabirom gumba „**Izbriši kriterije**”.

Svaki put kada korisnik želi napraviti novu pretragu, potrebno je ponoviti odabir gumba „**Pretraži**”.

PREGLED ISPOSTAVA PO VRSTI PRIHODA

Na kartici „Pregled ispostava po vrsti prihoda“ moguće je filtrirati pretragu po kriterijima:

- Knjigovodstvena godina
- Datum obračuna
- Posebni postupak
- Vrsta prihoda

„Knjigovodstvena godina“ i „Datum obračuna“ inicijalno su popunjeni s tekućim datumom, a mogu se promijeniti unosom novog datuma ili na temelju zadnje odabranog datuma na uvidima u ostalim karticama, npr. s „Detaljne kartice“.

Sva polja koja su obavezna za unos označena su s crvenom zvjezdicom (*) pokraj naziva polja.

Moguće je sortiranje podataka u tabličnim prikazima, odabirom opcije za sortiranje pored naslova pojedine kolone (↑↓).

Korisnik ovaj uvid može pohraniti na računalo korisnika u PDF obliku odabirom gumba „**Preuzmi**“.

Korisnik uvid u stanje pojedine vrste prihoda može pohraniti na računalo u PDF obliku odabirom ikone PDF ispisa „Detaljna kartica“ (📄) pored pojedinog reda u rezultatima pretrage.

Korisnik podatke za uplatu za pojedinu vrstu prihoda može pohraniti na računalo u PDF obliku odabirom ikone barkoda „Podaci za uplatu“ (📊) pored pojedinog reda u rezultatima pretrage.

Pregled ispostava po vrsti prihoda

Pregled vrste prihoda po ispostavi

Detaljna kartica

Kamatni list

Sažetak

Generiranje podataka za uplatu

Pretraga

EUR

Knjigovodstvena godina *

Datum obračuna *

Posebni postupak *

Vrsta prihoda

2025

03.07.2025.

Sve

Odaberite

Izbrisi kriterije

Pretraži

Osnovna PKK

Preuzmi

Vrsta prihoda ↑	Ispostava ↑	Duguje ↑	Potražuje ↑	Saldo ↑	Glavnica ↑	Zadužene nenaplaćene ↑ kamate	Dospjelo ↑	Obračunate tekuće kamate ↑	Ukupno dospjelo ↑	Akcija
1007 - pp pro. i usl.	3401 - GRAD ZAGREB	0,00	123.456.789,12	-123.456.789,12	-123.456.789,12	0,00	-123.456.789,12	0,00	-123.456.789,12	
1120 - prem.osig.auto	3401 - GRAD ZAGREB	300,00	0,00	300,00	300,00	0,00	300,00	7,76	307,76	
1139 - prem.kasko os.	3401 - GRAD ZAGREB	200,00	0,00	200,00	200,00	0,00	200,00	5,17	205,17	
1201 - pdv	3401 - GRAD ZAGREB	-15.403,63	0,00	-15.403,63	-15.403,63	0,00	-15.403,63	13,37	-15.390,26	
1244 - PDV pod. u RH	3401 - GRAD ZAGREB	0,00	-8,72	8,72	8,72	0,00	8,72	0,00	8,72	
1651 - por.na dobit	3401 - GRAD ZAGREB	108,33	0,00	108,33	108,33	0,00	108,33	1,14	109,47	
1880 - p.doh.nes.pla.	3401 - GRAD ZAGREB	2.530.325,76	0,00	2.530.325,76	2.530.325,76	0,00	2.530.325,76	78.098,50	2.608.424,26	
1899 - p.doh.nes.mir.	3401 - GRAD ZAGREB	125.773,81	0,00	125.773,81	125.773,81	0,00	125.773,81	3.889,00	129.662,81	
1910 - p.doh.kapital.	3401 - GRAD ZAGREB	123.761,56	0,00	123.761,56	123.761,56	0,00	123.761,56	3.826,78	127.588,34	
1929 - p.doh.imovina.	3401 - GRAD ZAGREB	55.509,66	0,00	55.509,66	55.509,66	0,00	55.509,66	1.716,39	57.226,05	
Ukupno		15.224.135,78	123.456.980,11	-108.232.844,33	-108.232.884,66	40,33	-108.232.844,33	470.107,91	-107.762.736,42	

<

1

2

3

4

5

>

10 izvještaja po stranici

>

Pregled vrste ispostave po vrsti prihoda



Financira
Europska unija
NextGenerationEU

PREGLED VRSTE PRIHODA PO ISPOSTAVI

Na kartici „Pregled vrste prihoda po ispostavi“ moguće je filtrirati pretragu po kriterijima:

- Knjigovodstvena godina
- Datum obračuna
- Posebni postupak
- Ispostava

„Knjigovodstvena godina“ i „Datum obračuna“ inicijalno su popunjeni s tekućim datumom, a mogu se promijeniti unosom novog datuma ili na temelju zadnje odabranog datuma na uvidima u ostalim karticama, npr. s „Detaljne kartice“.

Sva polja koja su obavezna za unos označena su s crvenom zvjezdicom (*) pokraj naziva polja.

Moguće je i sortiranje podataka u tabličnim prikazima, odabirom opcije za sortiranje pored naslova pojedine kolone (↑↓).

Korisnik ovaj uvid može se pohraniti na računalo korisnika u PDF obliku odabirom gumba „**Preuzmi**“.

Korisnik uvid u stanje pojedine vrste prihoda može pohraniti na računalo u PDF obliku odabirom ikone PDF ispisa „Detaljna kartica“ (📄) pored pojedinog reda u rezultatima pretrage.

Korisnik podatke za uplatu za pojedinu vrstu prihoda može pohraniti na računalo u PDF obliku odabirom ikone barkoda „Podaci za uplatu“ (📊) pored pojedinog reda u rezultatima pretrage.

Pregled ispostava po vrsti prihoda

Pregled vrste prihoda po ispostavi

Detaljna kartica

Kamatni list

Sažetak

Generiranje podataka za uplatu

Pretraga

EUR

Knjigovodstvena godina *

2025

Datum obračuna *

03.07.2025.

Posebni postupak *

Sve

Ispostava

Odaberite

Izbrisi kriterije

Pretraži

Osnovna PKK

Preuzmi

Ispostava ↑	Vrsta prihoda ↑	Duguje ↑	Potražuje ↑	Saldo ↑	Glavnica ↑	Zadužene nenaplaćene kamate	Dospjelo ↑	Obračunate tekuće kamate	Ukupno dospjelo	Akcija
3388 - VARAŽDIN	2715 - članar.tur.zaj	0,00	0,01	-0,01	-0,01	0,00	-0,01	0,00	-0,01	
3401 - GRAD ZAGREB	1007 - pp pro. i usl.	0,00	123.456.789,12	-123.456.789,12	-123.456.789,12	0,00	-123.456.789,12	0,00	-123.456.789,12	
3401 - GRAD ZAGREB	1120 - prem.osig.auto	300,00	0,00	300,00	300,00	0,00	300,00	7,76	307,76	
3401 - GRAD ZAGREB	1139 - prem.kasko os.	200,00	0,00	200,00	200,00	0,00	200,00	5,17	205,17	
3401 - GRAD ZAGREB	1201 - pdv	-15.403,63	0,00	-15.403,63	-15.403,63	0,00	-15.403,63	13,37	-15.390,26	
3401 - GRAD ZAGREB	1244 - PDV pod. u RH	0,00	-8,72	8,72	8,72	0,00	8,72	0,00	8,72	
3401 - GRAD ZAGREB	1651 - por.na dobit	108,33	0,00	108,33	108,33	0,00	108,33	1,14	109,47	
3401 - GRAD ZAGREB	1880 - p.doh.nes.pla.	2.530.325,76	0,00	2.530.325,76	2.530.325,76	0,00	2.530.325,76	78.098,50	2.608.424,26	
3401 - GRAD ZAGREB	1899 - p.doh.nes.mir.	125.773,81	0,00	125.773,81	125.773,81	0,00	125.773,81	3.889,00	129.662,81	
3401 - GRAD ZAGREB	1910 - p.doh.kapital.	123.761,56	0,00	123.761,56	123.761,56	0,00	123.761,56	3.826,78	127.588,34	
Ukupno		15.224.135,78	123.456.980,11	-108.232.844,33	-108.232.884,66	40,33	-108.232.844,33	470.107,91	-107.762.736,42	

1

2

3

4

5

10 izvještaja po stranici

Pregled vrste prihoda po ispostavi

DETALJNA KARTICA

Na kartici „Detaljna kartica“ moguće je filtrirati pretragu po kriterijima:

- Knjigovodstvena godina
- Datum obračuna
- Posebni postupak
- Ispostava
- Vrsta prihoda
- Općina

„Knjigovodstvena godina“ i „Datum obračuna“ inicijalno su popunjeni s tekućim datumom, a mogu se promijeniti unosom novog datuma ili na temelju zadnje odabranog datuma na uvidima u ostalim karticama, npr. s „Detaljne kartice“.

Sva polja koja su obavezna za unos označena su s crvenom zvjezdicom (*) pokraj naziva polja.

Moguće je sortiranje podataka u tabličnim prikazima, odabirom opcije za sortiranje pored naslova pojedine kolone (↑↓).

Korisnik ovaj uvid može se pohraniti na računalo korisnika u PDF obliku odabirom gumba „**Preuzmi**“.

Pregled ispostava po vrsti prihoda
Pregled vrste prihoda po ispostavi
Detaljna kartica
Kamatni list
Sažetak
Generiranje podataka za uplatu

Pretraga

Knjigovodstvena godina *
2025
Datum obračuna *
03.07.2025.
Posebni postupak *
Osnovna PKK
Ispostava *
3401 - GRAD ZAGREB

Vrsta prihoda *
1007 - pp pro. i usl.
Općina *
Sve

Izbrisi kriterije
Pretraži

Ukupno

Saldo	-123.456.789,12	Dospjelo	-123.456.789,12
Predujam	0,00	Obračunate tekuće kamate	0,00
Glavnica	-123.456.789,12	Ukupno dospjelo	-123.456.789,12
Zadužene nenaplaćene kamate	0,00	Valuta	EUR

Osnovna PKK
Preuzmi

	Broj dokumenta ↑	Datum valute ↑	Datum knjiženja ↑	Vrijeme unosa ↑	Općina ↑	Vrsta knjiženja ↑	Opis knjiženja ↑	Godina za ↑	Duguje ↑	Potražuje ↑
	125001-S-008	08.01.2025.	08.01.2025.	10:51	01333 - GRAD ZAGREB	121	Uplata	2025.	0,00	123.456.789,12
Ukupno									0,00	123.456.789,12

1
20 izvještaja po stranici

Detaljna kartica



KAMATNI LIST

Na kartici „Kamatni list“ moguće je filtrirati pretragu po kriterijima:

- Ispostava
- Posebni postupak
- Vrsta prihoda

„Knjigovodstvena godina“ i „Datum obračuna“ su onemogućeni za izmjenu i pune se temeljem zadnje odabranog datuma na uvidima u ostalim karticama, npr. s „Detaljne kartice“.

Sva polja koja su obavezna za unos označena su s crvenom zvjezdicom (*) pokraj naziva polja.

Na „Kamatnom listu“ moguće je odabrati prikaz „zaduženja i uplata“ ili „Kamata“.

Moguće je sortiranje podataka u tabličnim prikazima, odabirom opcije za sortiranje pored naslova pojedine kolone (↑↓).

Korisnik ovaj uvid može se pohraniti na računalo korisnika u PDF obliku odabirom gumba „**Preuzmi**“.

Pregled ispostava po vrsti prihoda Pregled vrste prihoda po ispostavi Detaljna kartica **Kamatni list** Sažetak Generiranje podataka za uplatu

[Preuzmi](#)

Pretraga

Knjigovodstvena godina* Datum obračuna* Ispostava* Posebni postupak*

Vrsta prihoda*

[Izbrisi kriterije](#) [Pretraži](#)

Specifikacije

Datum valute	Vrsta knjiženja	Datum od	Datum do	Br. dana	Konformni broj	Stopa	Tip	Iznos	Tekuća obračunata kamata	Nova glavnica	Naplaćena zaduženja kamata	Naplaćena obračunata kamata	Naplaćena glavnica
08.01.2025.	121							-123.456.789,12		-123.456.789,12			123.456.789,12
Ukupno								-123.456.789,12		-123.456.789,12	0,00	0,00	123.456.789,12

1 10 izvještaja po stranici

ZADUŽENJA I UPLATE **KAMATE**

Zaduženja

Datum valute	Vrsta knjiženja	Godina za	Iznos	Kumulativ
Nema podataka za prikaz				

1 10 izvještaja po stranici

Uplate

Datum valute	Vrsta knjiženja	Godina za	Iznos
08.01.2025.	121	2025	123.456.789,12
Ukupno			123.456.789,12

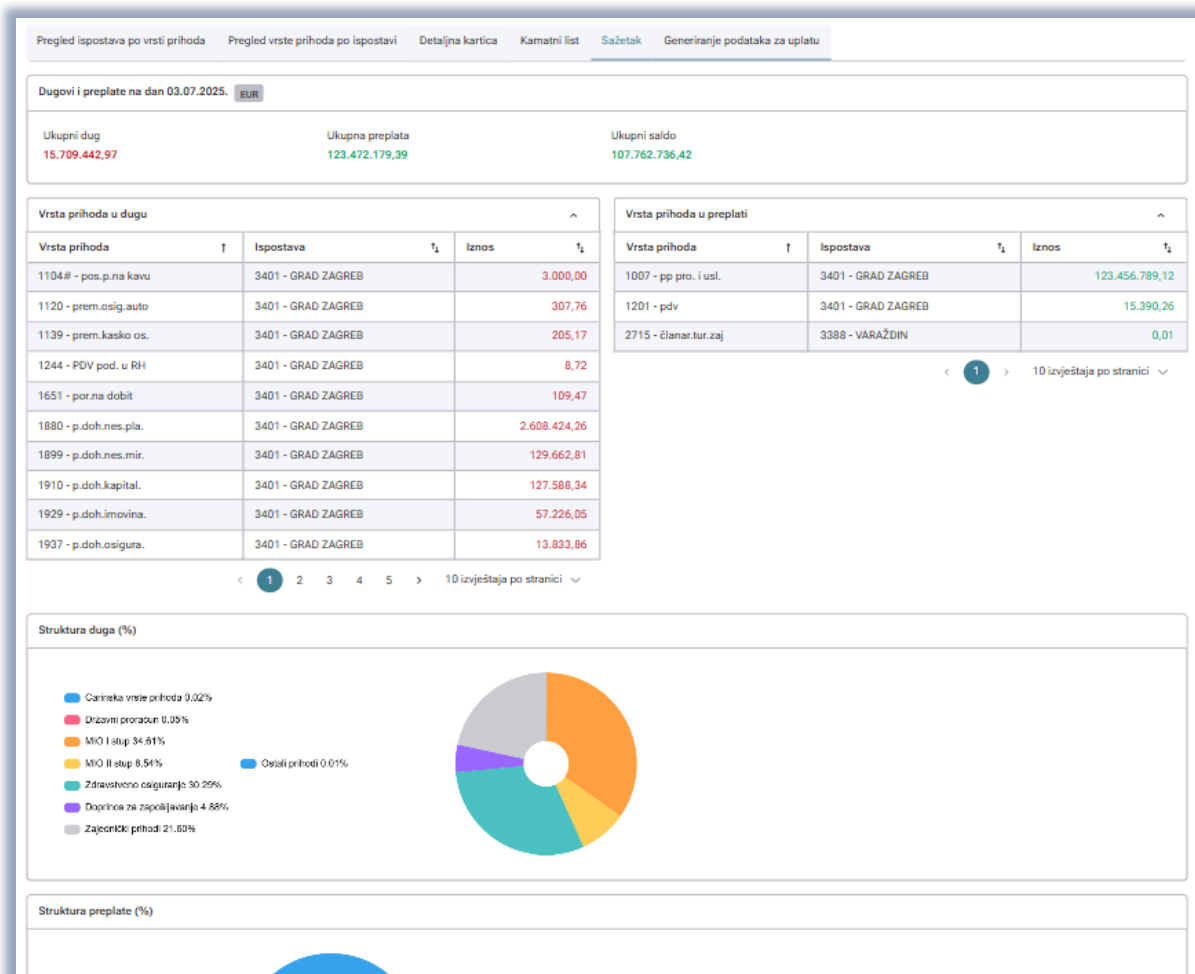
1 10 izvještaja po stranici

Kamatni list



SAŽETAK PKK

Na kartici „Pregled vrste prihoda po ispostavi“ omogućen je pregled sažetka PKK na tekući datum pregleda.



Sažetak PKK

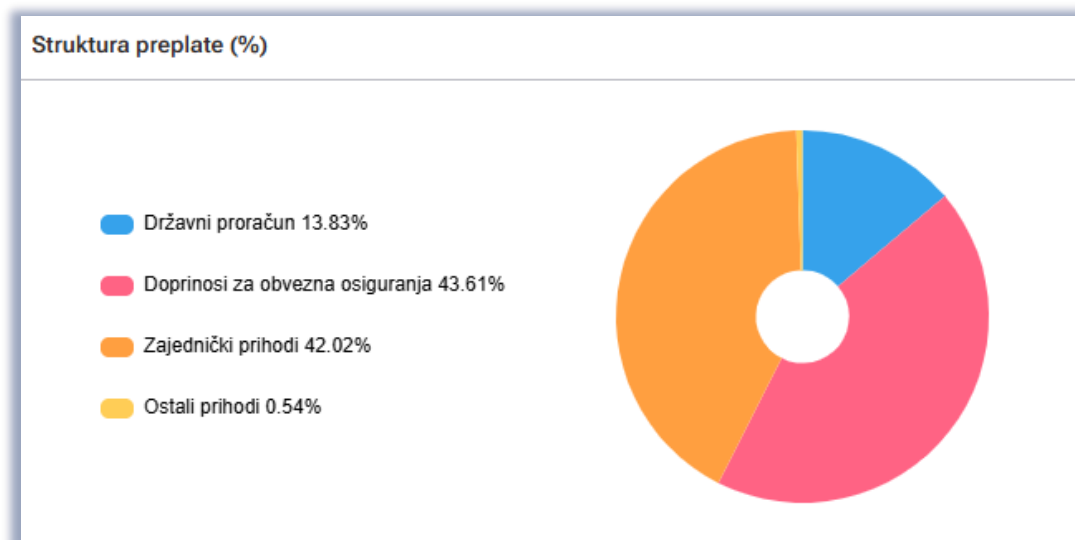
Niže je popis opcija koje su dostupne za taj uvid:

- Dugovi i preplate na dan
- Popis vrsta prihoda u dugu
- Popis vrsta prihoda u preplati
- Struktura duga (%)
- Struktura preplate (%)
- Stanje po posebnim postupcima.

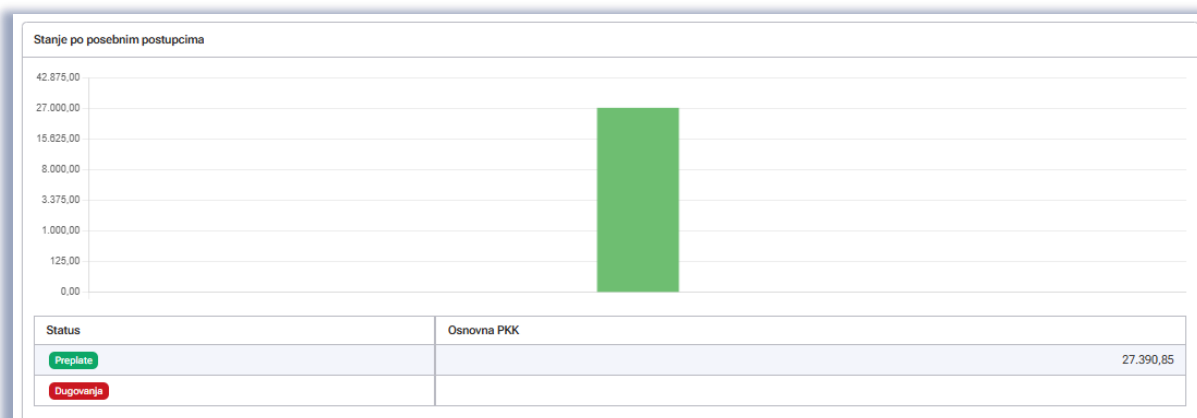
Moguće je sortiranje podataka u tabličnim prikazima, odabirom opcije za sortiranje pored naslova pojedine kolone (↑↓).

Na sažetku je moguće pregledati strukturu preplate i dugova i u obliku tortnog dijagrama, pri čemu se detalji pojedinog isječka mogu pregledati prelaskom preko isječka s kursorom.

Svaki dijagram sadrži i kazalo gdje se vide naslovi podataka o kojima je riječ.



Primjer dijagrama: struktura preplate (%) PKK



Stanje po posebnim postupcima

GENERIRANJE PODATAKA ZA UPLATU

Na kartici „Generiranje podataka za uplatu“ automatski se generiraju podaci za uplatu prema stanju PKK na odabrani datum, no moguće je i ručnim unosom unijeti nove retke za uplatu.

Moguće je sortiranje podataka u tabličnim prikazima, odabirom opcije za sortiranje pored naslova pojedine kolone (↑↓).

Ovisno o unesenim podacima tijekom ispunjavanja novog retka s podacima za uplatu, sustav će onemogućiti unos podataka u određena polja.

Polja onih podataka koji se ne mogu mijenjati označena su sivom bojom.

Automatski popunjena polja na podacima za uplatu koja se ne mogu mijenjati

U slučaju unosa formalno neispravnog podatka, sustav će javiti odgovarajuću poruku greške.

UNOS PODATAKA ZA UPLATU

Unos novog retka moguć je odabirom gumba „+Unesi podatke za uplatu“, a potom se podaci popunjavaju kroz iskočni prozor za podatke retka.

Određena polja na popunjavaju se automatski od strane sustava ili se ograničava njihov izbor prema logičkim ili matematičkim pravilima, ili prema podacima iz Informacijskog sustava Porezne uprave.

Kod određenog broja podataka je onemogućena promjena od strane korisnika; polja onih podataka koji se ne mogu mijenjati označena su sivom bojom.

Sva polja koja su obavezna za unos označena su s crvenom zvjezdicom (*) pokraj naziva polja.

Unos novog retka

Obavezan je unos svih podataka u pojedinom retku (osim polja koja su onemogućena za unos i koja se popunjavaju od strane sustava) kako bi se redak mogao pohraniti.

Redak se pohranjuje odabirom gumba „Spremi“.

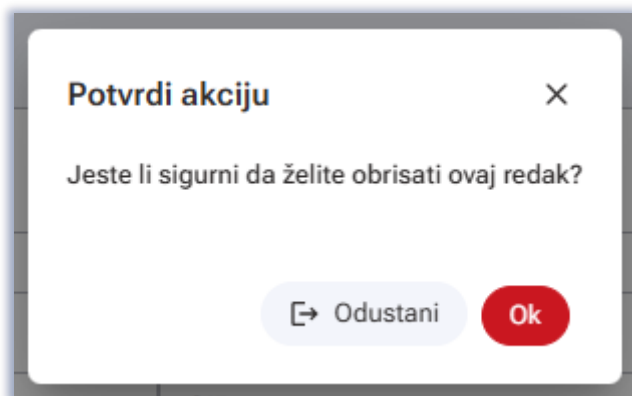
Od pohrane retka odustaje se odabirom gumba „Odustani“.

U slučaju unosa formalno neispravnog podatka, pri pokušaju pohrane retka sustav će javiti odgovarajuću poruku greške.

Ako je potrebno promijeniti podatke u pohranjenom retku, odabire se gumb za doradu podataka() , koji je smješten na krajnjem desnom polju u pohranjenom retku, pod kolonom „Akcije“.

Ako je potrebno ukloniti pohranjen redak, odabire se gumb za brisanje podataka (), koji je smješten na krajnjem desnom polju u pohranjenom retku, pod kolonom „Akcije”. Za brisanje retka potrebno je još odabrati gumb „OK” na iskočnom prozoru s porukom za potvrdu brisanja:

„Jeste li sigurni da želite obrisati ovaj redak?”



Potvrda brisanja retka

Ako je potrebno dodati novi redak ispod već pohranjenog retka, to se čini ponovnim odabirom gumba „+Unesi podatke za uplatu”.

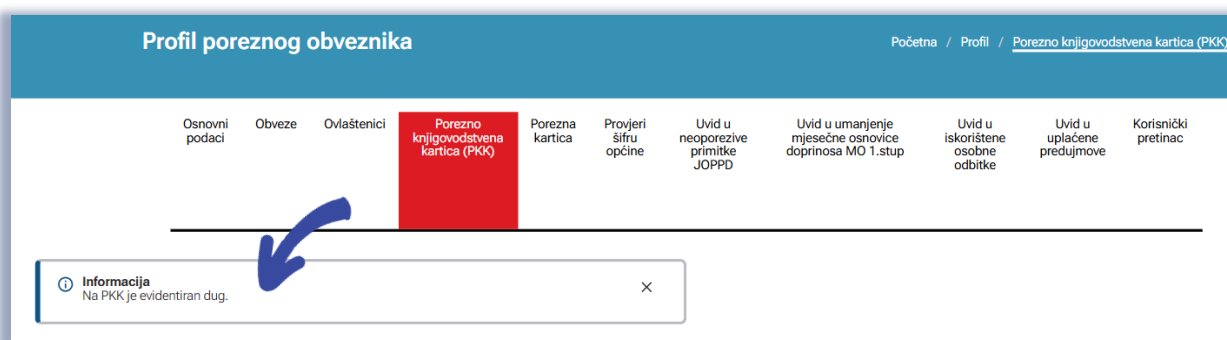
PORUKE NA UVIDU U PKK

Ako postoje formalne, logičke ili matematičke greške na uvidima u PKK ili na unosu podataka za uplatu, javit će se odgovarajuće poruke na ekranu.

Crvene poruke u aplikaciji su restriktivne (onemogućen je uvid u PKK ili ispis računa za uplatu dok se greška ne ispravi).

Žute poruke su upozoravajuće (ne sprječavaju uvid u PKK ili ispis računa za uplatu).

Plave poruke su informativne (ne sprječavaju uvid u PKK ili ispis računa za uplatu).



Primjer poruke

U slučaju grešaka koja se odnose na točno određeno polje, prikazuje se tekst poruke odmah ispod podatka na koji se odnosi.

Primjer poruke ispod unosnog polja

U slučaju poruka koje se odnose na sadržaj redaka u tabličnim prikazima na podacima za uplatu, redci se prikazuju s porukama gdje nedostaju podaci u crvenoj boji i potrebno je ući u pojedini redak kako bi se prikazala i ispravila greška.

Sažetak Pregled vrste prihoda po ispostavi Pregled ispostava po vrsti prihoda Detaljna kartica Kamatni list Generiranje podataka za uplatu									
Podaci za uplatu									
Vrsta prihoda	Ispostava	Posebni postupak	Oznaka izvješća	Općina	Iznos	Akcija			
1120 - prem.osig.auto	3401 - GRAD ZAGREB	0 - Osnovna PKK	-	-	303,59				
1139 - prem.kasko os.	3401 - GRAD ZAGREB	0 - Osnovna PKK	-	-	202,39				
1244 - PDV pod. u RH	3401 - GRAD ZAGREB	0 - Osnovna PKK	-	-	8,72				
1651 - por.na dobit	3401 - GRAD ZAGREB	0 - Osnovna PKK	-	-	124.351.258.928,03				
1880 - p.doh.nes.pla.	3401 - GRAD ZAGREB	0 - Osnovna PKK	Nedostaju podaci	01333 - GRAD ZAGREB	2.578.414,54				
1899 - p.doh.nes.mir.	3401 - GRAD ZAGREB	0 - Osnovna PKK	Nedostaju podaci	01333 - GRAD ZAGREB	127.914,20				
1910 - p.doh.kapital.	3401 - GRAD ZAGREB	0 - Osnovna PKK	Nedostaju podaci	01333 - GRAD ZAGREB	125.867,71				
1929 - p.doh.imovina.	3401 - GRAD ZAGREB	0 - Osnovna PKK	Nedostaju podaci	01333 - GRAD ZAGREB	56.454,31				

Primjer retka koji sadrži grešku

Nakon ispravka svih grešaka, odabire se gumb „Ispiši račune za uplatu“. U slučaju ispravnih podataka za uplatu, na korisnikovo računalo sprema se datoteka s računima za uplatu (i barkodovima za uplatu) u PDF obliku datoteke.

Ispisano: 23.04.2025. 17:09

Podaci za uplatu

Obveznik: 'GO-AL' D.O.O. ZA USLUGE, OIB: 02994650199
Adresa: Rimska ulica 22, Rim

1120 prem.osig.auto	
Naziv primatelja	Ministarstvo financija, Porezna up.
IBAN za uplatu	HR1210010051863000160
Model	HR68
Poziv na broj primatelja	1120-02994650199
Iznos	304,20 EUR
Opis plaćanja	1120 prem.osig.auto
Barkod	

Ispisani podaci s barkodom za uplatu



Niže su navedene moguće poruke te opis rješenja za one poruke koje sadrže opis greške u podacima za uplatu.

Često postavljana pitanja za poruke uvida u PKK	
Poruka/ opis rješenja	Opis poruke
001	Greška Došlo je do pogreške.
Opis rješenja:	Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne.
002	Greška Greška prilikom dohvata podataka iz RPO.
Opis rješenja:	Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne.
003	Informacija Na PKK je evidentiran dug.
Opis rješenja:	Ova informativna poruka javlja se u slučaju kada na PKK od poreznog obveznika postoji evidentiran dug, koji se može detaljnije pregledati na uvidima u PKK te se mogu generirati podaci za uplatu za taj dug.
004	Polje je obavezno.
Opis rješenja:	Korisnik obavezno mora unijeti podatak u polje ispod kojeg se javlja ova poruka.
005	Nedostaju podaci.
Opis rješenja:	Potrebno je urediti generirani redak za unos podataka za uplatu s podacima koji nedostaju, a ovisno o tome gdje se javlja poruka, može biti riječ o oznaci izvješća, općini ili turističkoj zajednici.



PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA

U slučaju nastanka problema u sustavu ePorezna, moguće je dostaviti upit putem sučelja „Pišite nam“, na poveznici

<https://pisitenam.porezna-uprava.hr/>

ili putem mobilne aplikacije mPorezna.





MINISTARSTVO FINANCIJA
 POREZNA UPRAVA



REPUBLIKA
 HRVATSKA

[Izjava o pristupačnosti](#)

Pišite nam

Na ovom mjestu možete postaviti *isključivo jednostavna* pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, o ePoreznoj i mPoreznoj te prijaviti porezni prekršaj ili dostaviti pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.



Nabavljeno uz potporu Europske unije
Provided with support of The European Union

Ova aplikacija izrađena je uz pomoć Europske unije. Sadržaj aplikacije isključiva je odgovornost Porezne uprave i ne odražava nužno gledišta Europske unije.

Za popunjavanje sljedećeg obrasca molimo koristite zadnje verzije Google Chrome, Mozilla Firefox ili Microsoft Edge pretraživača, te verziju 10 ili noviju kod Internet Explorer web preglednika sa isključenim kompatibilnim pregledom. Više informacija o tome kako isključiti kompatibilni pregled možete pročitati [ovdje](#).

Polja označena zvjezdicom (*) je obavezno popuniti.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme *

– Odaberite temu –

Odabir teme

Prvo se popunjava „Odabir teme“ s padajućeg izbornika: potrebno je odabrati „ePorezna – JPPU“. Otvaraju se ostala polja za popunjavanje upita.

U polju „Odabir podteme“ s padajućeg izbornika se odabire odgovarajuća kategorija gdje nastupa problem:

- Prijava u aplikaciju

- Poslovna i normativna pitanja
- Podnošenje obrazaca za dodjelu/ukidanje ovlaštenja
- Ovlaštenja
- Popunjavanje obrasca
- Elektronički potpis
- Neispravna XML datoteka
- Ostali tehnički problemi

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme *

ePorezna - JPPU

Odabir podteme *

-- Odaberite podtemu --

-- Odaberite podtemu --
Prijava u aplikaciju
Poslovna i normativna pitanja
Podnošenje obrazaca za dodjelu/ukidanje ovlaštenja
Ovlaštenja
Popunjavanje obrasca
Elektronički potpis
Neispravna XML datoteka
Ostali tehnički problemi

OIB poreznog obveznika *

Sadržaj upita *

Odabir podteme

U polje „OIB poreznog obveznika“ upisuje se OIB obveznika za kojeg se prijavljuje problem.

U polje „Sadržaj upita” upisuje se opis problema.

U polje „Priložene datoteke” prilažu se dokumenti koji pomažu pri bržem rješavanju upita: osobito su korisne slike ekrana (*screenshot*) gdje je vidljiva greška ili problem.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme *	ePorezna - JPPU ▼
Odabir podteme *	Prijava u aplikaciju ▼
	Ova podtema vezana je za probleme na koje nailazite kod prijave u aplikaciju ePorezna. Ako nakon uputa opisanih u često postavljenim pitanjima (klikni ovdje) niste uspjeli riješiti problem, molimo pošaljite nam upit s detaljnim opisom greške. Napomena: Ako ste nakon prijave dobili pogrešku „Nemate potrebna ovlaštenja za ulazak u aplikaciju ePorezna“, molimo odaberite podtemu „Ovlaštenja“.
OIB poreznog obveznika *	00000000001
Sadržaj upita *	Test
Priložene datoteke	Choose file No file chosen Očitaj Choose file No file chosen

Dio upita vezan uz prijavu problema

U dijelu prijave „Kontakt podaci“ popunjavaju se polja OIB, ime i prezime, adresa e-pošte te telefon.

Također je potrebno dati suglasnost da se osobni podaci prikupljaju i obrađuju za daljnje potrebe procesa web forme Pišite nam, „UPOZNAT SAM SA SVRHOM OBRADE PODATAKA“, što se čini odabirom *checkbox* polja uz izjavu o suglasnosti.

Napomena: Kako biste što prije riješili problem pošaljite sliku ekrana (eng. screenshot) na kojem se pojavila greška ([Uputa za izradu slike ekrana](#)).

Kontakt podaci	
OIB	
Ime i prezime *	Testni korisnik
Adresa e-pošte *	test@mail.com
Telefon *	09812345678

OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Ministarstvo financija, Porezna uprava (voditelj obrade) putem ove internetske stranice omogućava zainteresiranim strankama postavljanje pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, OIB-a, ePorezne te prijavljivanje poreznih i drugih prekršaja ili dostavu pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Unosom osobnih podataka u polja na ovoj web formi iste dajem na raspolaganje voditelju obrade za obradu u svrhu dobivanja odgovora i/ili daljnjih procedura postupanja.

Uzevši u obzir navedeno,

☒ **UPOZNAT SAM SA SVRHOM OBRADE PODATAKA**

Te dajem suglasnost da se osobni podatci prikupljaju i obrađuju za daljnje potrebe procesa web forme Pišite nam.

Više informacija o zaštiti osobnih podataka <https://www.porezna-uprava.hr/bi/Stranice/GDPR.aspx>.

Web obrazac za slanje upita koristi Googleovu Invisible reCaptcha uslugu. Invisible reCaptcha je globalni servis kojim se određuje pristupa li servisu osoba ili računalo (robot). Nevidljiva reCaptcha radi nevidljivo u pozadini, prepoznajući tko je robot a tko čovjek. Zadatak raspoznavanja skupa fotografija pojaviti će se jedino ako servis ne uspije ustanoviti radi li se o robotu ili čovjeku koji unosi sadržaj. U tom slučaju, koristi se tako da korisnik označi kvačicu "Nisam robot" i ponekad dobije zadatak raspoznavanja skupa fotografija. Pojavljivanje zelene kvačice ne šalje automatski unešeni upit, već je potrebno kliknuti gumb „Pošalji“. Preduvjeti ispravnog prikaza Captcha servisa je ažurirani web preglednik na minimalno prethodnu verziju, te omogućeni javascript u web pregledniku. Detaljnije o Google-ovom servisu reCaptcha možete pročitati [ovdje](#).

Pošalji

Dio upita vezan uz kontakt te suglasnost

Na kraju je potrebno odabrati gumb „Pošalji“.

Prikazat će se cijela popunjena forma upita, nakon čega je potrebno još jednom odabrati gumb „Pošalji“.

Tada će biti potrebno popuniti captcha upit za verifikaciju i odabrati gumb „Verify“.



Priložene datoteke

Select all images with
palm trees



Kontakt podaci

OIB

Ime i prezime *

Adresa e-pošte *

Telefon *

OBRAĐA OSOBNIH PODATAKA

Ministarstvo financija, Porezna uprava (voditelj obrade) putem ove internetske stranice omogućava zainteresiranim strankama postavljanje pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, o OIB-u, o ePoreznoj te prijaviti porezni prekršaj ili dostaviti pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.

VERIFY

Captcha provjera

Na kraju se javi poruka o uspješnosti slanja upita. Na upit će se odgovoriti u najkraćem mogućem roku.

Pišite nam

Na ovom mjestu možete postaviti *isključivo jednostavna* pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, o OIB-u, o ePoreznoj te prijaviti porezni prekršaj ili dostaviti pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.



 **Nabavljeno uz potporu Europske unije**
Provided with the support of The European Union

Ova aplikacija izrađena je uz pomoć Europske unije. Sadržaj aplikacije isključiva je odgovornost Porezne uprave i ne odražava nužno gledišta Europske unije.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Upit je uspješno poslan 27.2.2020. U 10:28 sati.

[Povratak](#)

Uspjeh slanja upita